

DOEN.

25 agentic AI-workflows

Van idee naar werkende agent: klik voor klik

Een praktische bouwgids met concrete tools, kosten, schermstappen, approvals, tests en een veilige route naar productie. Geen verzameling prompts, maar 25 systemen die echt iets doen.

TRIGGER > AI > TOOLS > BESLISREGELS > HUMAN GATE

Power Automate | Copilot Studio | Make | Zapier | n8n

Prijscheck: 16 augustus 2026. Bedragen zijn indicatief en kunnen per land, contract, btw en gebruik verschillen.

HOE JE DEZE GIDS GEBRUIKT

Kies één workflow en bouw hem helemaal af.

Iedere workflow heeft één aanbevolen bouwroute. Je krijgt precies te zien welke omgeving je opent, welke trigger of module je kiest, welke velden je invult, waar je een human approval zet en hoe je de pilot test.

Eerste keer? Bouw hem samen met ChatGPT of Claude

Upload deze PDF in ChatGPT of Claude en zeg: "Ik wil workflow [nummer + naam] bouwen. Ik gebruik [jouw tools]. Begeleid me één stap tegelijk. Geef pas de volgende stap nadat ik bevestig dat de vorige gelukt is. Leg elk veld en elke knop uit en help fouten oplossen op basis van screenshots." Deel geen wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata in de chat.

VIER REGELS VOOR JE BEGINT

- Bouw eerst met testdata of een aparte pilotmap. Laat een nieuwe workflow nooit meteen op alle echte dossiers, klanten of medewerkers los.
- Gebruik vaste regels voor bedragen, deadlines, rechten en routing. Gebruik AI vooral voor lezen, classificeren, samenvatten en voorstellen.
- Zet menselijke goedkeuring op externe communicatie, geld, HR-besluiten, juridische inhoud, privacy en kritieke klantcases.
- Test minimaal vijf normale voorbeelden én drie uitzonderingen. Automatiseer de volgende stap pas wanneer je correcties kunt meten.

KOSTEN

Wat kost het om te beginnen?

Je hoeft voor de meeste pilots geen grote softwarestack te kopen. Begin met de tools die je organisatie al gebruikt en schaal pas op als de workflow waarde bewijst.

Microsoft 365 / Power Automate

Microsoft-route: vaak EUR 0 extra als je bestaande Microsoft 365-licentie en alleen standaardconnectors gebruikt. Power Automate Premium: EUR 13 per gebruiker/maand bij jaarlijkse betaling, excl. btw. Microsoft 365 Copilot: EUR 26 per gebruiker/maand bij jaarlijkse betaling en bevat Copilot Studio voor interne agents. Los Copilot Studio-pakket: EUR 173,30 per maand voor 25.000 Copilot-credits, excl. btw.

Make

Make: Free EUR 0 met 1.000 credits/maand. Core: \$12/maand voor 10.000 credits. Pro: \$21/maand voor 10.000 credits. Gebruik van een eigen OpenAI/Claude-provider kan daar nog API-kosten bovenop geven.

Zapier

Zapier: Free \$0 met 100 tasks/maand en alleen two-step Zaps. Professional vanaf \$19,99/maand bij jaarlijkse betaling voor multi-step Zaps, premium apps en webhooks.

n8n

n8n Cloud Starter: EUR 20/maand bij jaarlijkse betaling voor 2.500 workflow executions. Pro: EUR 50/maand voor 10.000 executions. Community Edition kun je zelf hosten zonder n8n-licentiekosten; hosting en beheer betaal/doe je zelf.

ChatGPT / Claude als bouwcoach

ChatGPT en Claude hebben gratis versies waarmee je deze gids kunt uploaden. Voor intensiever gebruik zijn ChatGPT Plus en Claude Pro optioneel. Je hebt geen betaald chatabonnement nodig om met een eerste workflow te beginnen.

BOUWPATROON

Zo herken je een echte agentic workflow.

1. TRIGGER

Een mail, formulier, bestand, kalenderafspraak, statuswijziging of geplande run start het proces.

2. CONTEXT

De workflow haalt alleen de bronnen op die nodig zijn: CRM, document, beleid, KPI-data of projecttaken.

3. AGENT/AI

AI leest en redeneert: classificatie, ontbrekende info, samenvatting, voorstel of patroonherkenning.

4. TOOLS

Het systeem kan gecontroleerd iets uitvoeren: taak maken, CRM bijwerken, bestand opslaan, approval starten of melding sturen.

5. BESLISREGELS

Harde regels bepalen wat wel/niet mag. Denk aan drempelbedragen, confidence, verplichte velden en uitzonderingen.

6. HUMAN GATE

Een mens controleert de acties met echte gevolgen. Pas later kun je bewezen veilige stappen verder automatiseren.

Inbox-triageagent voor gedeelde mailboxen

Nieuwe mails automatisch lezen, classificeren, verrijken en klaarzetten voor de juiste medewerker.

AANBEVOLEN ROUTE

Microsoft Power Automate

MOEILIKHEID

Beginner / gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

60-90 min voor een veilige pilot

TRIGGER

Nieuwe e-mail in info@, support@, administratie@ of een persoonlijke inboxmap.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Meestal EUR 0-EUR 13 p/m extra naast bestaande Microsoft 365-licenties. AI/Copilot kan extra licentiekosten geven.

VOOR JE BEGINT

- Microsoft 365-mailbox waarop jij toegang hebt
- Power Automate-account
- Een testmap in Outlook, bijvoorbeeld AI-TRIAGE
- Een Planner-plan of Teams-kanaal voor taken

Wat AI wel en niet mag doen

Gebruik alleen informatie uit de mail en gekoppelde interne bronnen. Noem onzekerheid expliciet. Stuur nooit zelfstandig een extern antwoord als de classificatie, bedragen, juridische inhoud of klantintentie onzeker is.

Human gate

Goedkeuring voor externe antwoorden, klachten, contracten, betaalgegevens en uitzonderingen.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Open make.powerautomate.com en meld je aan met je werkaccount. Klik links op My flows > New flow > Automated cloud flow.

2

Naam: "Inbox triage pilot". Zoek bij trigger op Outlook en kies "When a new email arrives (V3)". Klik Create. Kies bij Folder eerst alleen je testmap AI-TRIAGE, zodat echte mail nog niet geraakt wordt.

3

Klik onder de trigger op + > Add an action. Zoek "Run a prompt". Als je die actie niet ziet, maak eerst in AI Builder/Copilot een prompt aan of gebruik een goedgekeurde AI-connector in jullie tenant.

4

Maak de output strikt gestructureerd: category, urgency, owner, summary, missing_information en proposed_reply. Geef Body, Subject en From uit de Outlook-trigger als input.

5

Klik + > Control > Switch of Condition. Maak routes voor bijvoorbeeld sales, administratie en klacht. Gebruik vaste regels voor routing; laat AI alleen de categorie voorstellen.

6

Voeg per route "Create a task" in Planner of "Post message in a chat or channel" in Teams toe. Map onderwerp, samenvatting en een link naar de originele mail.

7

Voor een conceptantwoord: voeg "Start and wait for an approval" toe. Assigned to = eigenaar van de mailbox. Zet het AI-concept in Details. Voeg pas ná Approve een Outlook "Reply to email" toe.

8

Klik Save > Test > Manually. Verplaats vijf voorbeeldmails naar AI-TRIAGE. Controleer categorie, eigenaar, taak en dat er zonder approval nooit extern wordt geantwoord.

9

Open Run history en noteer fouten. Corrigeer eerst routingregels en prompt. Zet de flow pas daarna op de echte inboxmap en begin met alleen één of twee categorieën.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Een normale klantvraag komt bij de juiste eigenaar.
- Een onduidelijke mail wordt gemarkeerd als missing_information.
- Een klacht of financiële mail kan nooit zonder menselijke approval naar buiten.

Klaar wanneer...

Klaar voor pilot als 10-20 echte mails correct worden gerouteerd en externe verzending altijd achter approval staat.

Begin klein

Begin met één inbox en drie categorieën. Laat de agent de eerste week alleen labelen en taken aanmaken. Voeg pas daarna conceptantwoorden toe.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 1. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Meeting naar acties, taken en follow-up

Van transcript of notities automatisch naar besluiten, taken en een conceptfollow-up.

AANBEVOLEN ROUTE

Microsoft Power Automate

MOEILIJKHEID

Beginner

BOUWTIJD PILOT

60 min

TRIGGER

Vergadering eindigt of transcript/notitie wordt in een vaste map opgeslagen.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Meestal EUR 0-EUR 13 p/m extra naast bestaande Microsoft 365-licenties. AI/Copilot kan extra licentiekosten geven.

VOOR JE BEGINT

- Teams-transcript of vaste map met meetingnotities
- Power Automate
- Planner of Microsoft To Do
- Outlook

Wat AI wel en niet mag doen

Bedenk geen besluiten of deadlines. Als iets niet expliciet is afgesproken, zet het onder open punt. Gebruik citaten of tijdstempels als bewijs wanneer beschikbaar.

Human gate

Organisator controleert besluiten en verzending. Taken zonder duidelijke eigenaar worden niet automatisch toegewezen.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Maak in OneDrive of SharePoint een map "Meeting transcripts - pilot". Zet daar drie oude, niet-gevoelige transcripts in om te testen.

2

Open Power Automate > My flows > New flow > Automated cloud flow. Kies als trigger SharePoint/OneDrive "When a file is created" en wijs de pilotmap aan.

3

Klik + en voeg "Get file content" toe. Map Identifier/Id uit de trigger.

4

Voeg "Run a prompt" toe. Laat exact JSON retourneren met `decisions[]`, `actions[{task,owner,due_date}]`, `open_questions[]` en `follow_up_email`. Regel: niets verzinnen als eigenaar of datum ontbreekt.

5

Voeg "Parse JSON" toe of gebruik de gestructureerde promptoutput. Loop met "Apply to each" over actions. Maak alleen een Planner-taak als owner én task gevuld zijn; laat ontbrekende velden in `open_questions` staan.

6

Voeg "Start and wait for an approval" toe voor de organisator. Zet besluiten, taken en follow-up in Details.

7

Na Approve: maak taken aan en maak een Outlook draft of verstuur de follow-up. Voor de pilot is een draft veiliger dan direct verzenden.

8

Klik Save > Test. Upload een transcript waarin bewust één actie zonder eigenaar en één zonder deadline staat. Controleer dat die niet automatisch worden toegewezen.

9

Na 10 meetings: tel hoeveel acties je moest corrigeren. Alleen als dat laag is, kun je automatisch taken aanmaken vóór approval; externe mail blijft bij voorkeur achter approval.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Geen verzonden deadlines.
- Taken hebben een bronlink naar het transcript.
- De organisator kan alles in één approval controleren.

Klaar wanneer...

Klaar als de output bij meerdere soorten meetings betrouwbaar dezelfde structuur oplevert.

Begin klein

Test eerst met interne meetings. Meet hoeveel gegenereerde acties achteraf moeten worden aangepast.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 2. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Document-intakeagent: herkennen, uitlezen en archiveren

Binnenkomende PDF, scan of document automatisch herkennen, metadata uitlezen en op de juiste plek opslaan.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIJKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

90-120 min

TRIGGER

Nieuw bestand in intake-map, e-mailbijlage of uploadformulier.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- Make-account
- Drive/OneDrive/Dropbox testmap
- 5-10 representatieve documenten van één type
- Airtable/Sheet of andere metadata-opslag

Wat AI wel en niet mag doen

Geef per uitgelezen veld een confidence of onzekerheidslabel. Verplaats een document alleen automatisch als type en kernvelden boven de afgesproken drempel zitten.

Human gate

Uitzonderingen, lage confidence, nieuwe documenttypen en gevoelige documenten.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Open make.com > Scenarios > Create a new scenario. Klik op de grote + en kies jouw opslagapp, bijvoorbeeld Google Drive > Watch files in a folder. Verbind je account en selecteer alleen een pilotmap.

2

Klik + na de trigger en voeg de downloadactie van dezelfde app toe, bijvoorbeeld Google Drive > Download a file. Map File ID uit stap 1.

3

Klik + en kies Make AI Content Extractor of een goedgekeurde OCR/vision-app. Laat documenttype en vaste velden uitlezen, bijvoorbeeld klant, datum, referentie, bedrag en confidence.

4

Klik op de verbinding na extractie en kies Set up a filter. Voor automatische verwerking moet documenttype exact kloppen én confidence boven jouw drempel liggen, bijvoorbeeld 0,90.

5

Plaats een Router. Route A = hoge confidence. Route B = fallback/uitzondering. Routers zelf kosten geen credits.

6

Route A: voeg "Move a file" toe en daarna [Airtable/Sheets](#) "Create a record/row". Bouw de bestandsnaam uit vaste velden, bijvoorbeeld YYYY-MM-DD_KLANT_REFERENTIE.pdf.

7

Route B: verplaats naar map "TE CONTROLEREN" en stuur een Teams/Slack/e-mailmelding met de uitgelezen velden en bronlink.

8

Klik Run once. Upload één goed document, één slecht gescande versie en één verkeerd documenttype. Open de output bubbles per module om te controleren wat er gebeurt.

9

Zet pas na succesvolle test Scheduling aan. Begin met één documenttype. Voeg een tweede type pas toe als de eerste route een week stabiel draait.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Verkeerd documenttype belandt nooit in de automatische route.
- Lage confidence gaat naar TE CONTROLEREN.
- Bestandsnaam en metadata zijn reproduceerbaar en niet door AI vrij verzonnen.

Klaar wanneer...

Klaar als minimaal 20 documenten zonder verkeerde archivering zijn verwerkt.

Begin klein

Start met één documenttype met 4 tot 6 vaste velden. Voeg pas later meerdere documentsoorten toe.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 3. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Factuur- en onkostenagent met uitzonderingsroute

Facturen uitlezen, basiscontroles uitvoeren en alleen uitzonderingen naar finance sturen.

AANBEVOLEN ROUTE

Microsoft Power Automate

MOEILIJKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

2-3 uur

TRIGGER

Factuur komt binnen via e-mail, scanmap of declaratieformulier.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Pilot kan vaak binnen bestaande Microsoft 365. AI Builder/Power Automate Premium of AI-capaciteit kan extra kosten; Power Automate Premium is EUR 13/gebruiker/mnd.

VOOR JE BEGINT

- Outlook factuurmap
- SharePoint-lijst met leveranciers/facturen
- Power Automate
- Teams Approvals

Wat AI wel en niet mag doen

Voer geen betaling uit. Als bedragen, bankgegevens, btw of leverancier afwijken, blokkeer de route en vraag menselijke beoordeling.

Human gate

Alle financiële goedkeuringen, nieuwe leveranciers, gewijzigde bankgegevens en afwijkende bedragen.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Maak in Outlook een map "Facturen - pilot" en in SharePoint een lijst met kolommen Supplier, InvoiceNumber, Date, Total, VAT, PO, Status en SourceLink.

2

Power Automate > My flows > New flow > Automated cloud flow > Outlook "When a new email arrives (V3)". Folder = Facturen - pilot; Include Attachments = Yes.

3

Voeg Apply to each voor attachments toe en sla de PDF eerst op in een SharePoint pilotbibliotheek.

4

Voeg AI Builder document processing of een "Run a prompt"/documentextractieactie toe. Extraheer alleen de afgesproken velden.

5

Voeg "Get items" uit SharePoint toe met filter op Supplier + InvoiceNumber om duplicaten te vinden. Dit is een harde controle, geen AI-oordeel.

6

Voeg Conditions toe: ontbrekend factuurnummer, duplicaat, nieuwe leverancier, gewijzigde bankgegevens of bedrag boven grens => uitzondering.

7

Uitzondering: "Start and wait for an approval" naar finance met bronbestand en reden. Normaal: Status = Ready for processing. Voer in de pilot nog geen betaling of boeking uit.

8

Save > Test met: normale factuur, duplicaat en factuur van nieuwe leverancier. Controleer Run history en de SharePoint-records.

9

Koppel pas later het boekhoudpakket. Houd het betalingsmoment altijd buiten de eerste versie van deze workflow.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Duplicaat wordt geblokkeerd.
- Nieuwe leverancier vraagt approval.
- Geen enkele stap kan geld overmaken.

Klaar wanneer...

Klaar voor uitbreiding wanneer extractie en uitzonderingsregels aantoonbaar betrouwbaar zijn.

Begin klein

Automatiseer eerst alleen extractie en duplicaatcontrole. Koppel pas later het boekhoudpakket.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 4. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Procesbewaker die dossiers tegen een werkinstructie controleert

Voor afronding automatisch controleren of een dossier de afgesproken stappen en bewijsstukken bevat.

AANBEVOLEN ROUTE

Microsoft Copilot Studio

MOEILIKHEID

Gemiddeld / gevorderd

BOUWTIJD PILOT

2-4 uur

TRIGGER

Dossier krijgt status klaar voor review of klaar voor verzending.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Interne agent: Copilot Studio is inbegrepen voor gelicentieerde Microsoft 365 Copilot-gebruikers (EUR 26/gebruiker/mnd). Los Copilot Studio kan vanaf EUR 173,30/mnd per 25.000 credits.

VOOR JE BEGINT

- Copilot Studio-toegang
- SharePoint-map met actuele werkinstructie
- Een testdossier
- 10 of minder harde controlepunten voor V1

Wat AI wel en niet mag doen

Gebruik de werkinstructie als norm. Markeer iets alleen als voldaan wanneer er herleidbaar bewijs aanwezig is. Bij twijfel is de status onduidelijk, niet voldaan.

Human gate

Eindverantwoordelijke beslist over uitzonderingen en mag de blokkade overrulen met reden.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Open copilotstudio.microsoft.com. Kies Agents > New agent. Geef hem een naam zoals "Dossier Review Agent" en beschrijf dat hij uitsluitend bewijs controleert tegen een vaste werkinstructie.

2

Open de agent > Knowledge > Add knowledge. Kies SharePoint en voeg alleen de site/bibliotheek toe waar de actuele werkinstructie staat. Gebruik geen rommelmap met oude versies.

3

Ga naar Instructions > Edit. Schrijf de 10 controlepunten uit en leg vast: "zonder herleidbaar bewijs = onduidelijk, niet voldaan".

4

Voeg een tool/action toe waarmee de agent de dossiergegevens of SharePoint-items kan lezen. Geef de tool een duidelijke beschrijving zodat de orchestrator weet wanneer hij hem moet gebruiken.

5

Maak outputvelden: control_point, status (voldaan/ontbreekt/onduidelijk), evidence, source_link en reviewer_note.

6

Voeg een Power Automate-flow toe die wordt gestart wanneer dossierstatus = Ready for review. Laat die flow de agent aanroepen en het resultaat terugschrijven naar een reviewlijst.

7

Als één verplicht punt ontbreekt: zet status niet automatisch op Complete. Stuur Teams-melding naar reviewer met alleen de uitzonderingen.

8

Gebruik de ingebouwde test/preview in Copilot Studio met vijf dossiers: compleet, incompleet en drie grensgevallen. Controleer vooral bronverwijzingen.

9

Publiceer pas intern nadat de proceseigenaar alle 10 controlepunten heeft gevalideerd. Nieuwe regels gaan eerst door dezelfde testset.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Agent kan elk oordeel aan bewijs koppelen.
- Oude of conflicterende instructies leiden tot escalatie.
- Ontbrekend bewijs wordt nooit "waarschijnlijk voldaan".

Klaar wanneer...

Klaar wanneer reviewer de agent als tweede paar ogen kan gebruiken zonder blind vertrouwen.

Begin klein

Gebruik eerst een proces met maximaal 10 harde controlepunten. Houd regels en AI-oordelen gescheiden waar dat kan.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 5. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Inbound lead qualification agent

Nieuwe leads automatisch samenvatten, kwalificeren en naar de juiste vervolgactie sturen.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

90 min

TRIGGER

Nieuw formulier, inbound e-mail, demo-aanvraag of lead uit een campagne.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- Make-account
- Leadformulier
- CRM zoals HubSpot/Pipedrive
- 4-5 objectieve fitcriteria

Wat AI wel en niet mag doen

Gebruik alleen expliciete fitcriteria. Vermijd gevoelige persoonskenmerken. Een lage score mag nooit automatisch leiden tot een discriminerende of onverklaarbare beslissing.

Human gate

Sales bepaalt definitieve prioriteit bij strategische of grote leads.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Schrijf vóór je Make opent vier objectieve criteria op, bijvoorbeeld bedrijfstype, teamgrootte, probleem, timing. Geef per criterium 0-2 punten en bepaal handmatig wat "hoog" betekent.

2

Make > Create scenario. Trigger = Tally/Typeform/Webhook "Watch responses" of HubSpot "Watch contacts". Verbind het account.

3

Voeg CRM "Search records/contact/company" toe om bestaande context op te halen. Als je publieke bedrijfsinfo gebruikt, beperk dit tot toegestane zakelijke bronnen.

4

Voeg Make AI Agent (New) > Run an agent toe. Connection > Add, kies Make AI Provider of je eigen OpenAI/Claude-verbinding. Geef formulier + CRM-data als input.

5

Instructions: laat de agent per criterium alleen bewijs verzamelen en een scorevoorstel doen. Response format = Data structure met score, reasons, missing_data en suggested_next_step.

6

Voeg Router toe. Gebruik filters op de numerieke score, niet op vrije AI-tekst. Hoge fit => CRM task + conceptmail. Midden => human review. Laag => nurture-tag, geen automatische afwijzing op gevoelige kenmerken.

7

Voeg bij hoge fit een CRM "Create task" toe en maak alleen een draftmail. Laat sales de mail versturen tijdens de pilot.

8

Run once met tien historische leads waarvan je de uitkomst kent. Vergelijk AI-score met menselijke beoordeling en pas criteria aan.

9

Zet scenario active. Meet maandelijks welke scores echt tot gesprekken en deals leiden; herkalibreer op data.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Score is per criterium uitlegbaar.
- Ontbrekende data verlaagt niet automatisch de score.
- Geen gevoelige persoonskenmerken in routing.

Klaar wanneer...

Klaar als scoring voorspelbaar genoeg is om prioritering te ondersteunen, niet om mensen autonoom af te wijzen.

Begin klein

Begin met 4 objectieve fitcriteria en laat de agent alleen samenvatten + score voorstellen. Vergelijk met menselijke scoring.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 6. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Agent die elk klantgesprek automatisch voorbereidt

Voor elke afspraak een actuele briefing met klantcontext, open kansen, laatste interacties en goede vragen.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

90-120 min

TRIGGER

Kalenderafspraak met externe deelnemer begint over 30 of 60 minuten.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- Google/Outlook Calendar
- CRM
- Make
- Toegang tot alleen relevante klantdata

Wat AI wel en niet mag doen

Prioriteer feiten uit CRM en recente communicatie. Label aannames. Vermijd het herhalen van irrelevante historische informatie.

Human gate

De verkoper bepaalt wat daadwerkelijk wordt besproken en corrigeert foutieve CRM-context.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Make > Create scenario. Kies Calendar > Watch events. Stel schedule in op bijvoorbeeld elke 15 minuten en filter op externe afspraken die binnen 45-60 minuten starten.

2

Voeg CRM Search Company/Contact/Deal toe. Gebruik e-mailadres/domein van de deelnemer om het account te vinden.

3

Voeg alleen de databronnen toe die nodig zijn: laatste CRM-notities, open deal en eventueel supporttickets. Voeg e-mail pas later toe vanwege privacy en volume.

4

Voeg Make AI Agent > Run an agent toe. Input = afspraak + CRM-context. Instructions = feiten eerst, aannames labelen, open beloften en veranderingen sinds vorige afspraak noemen.

5

Response = gestructureerd: company_context, changes, open_commitments, risks, opportunities, five_questions, source_links.

6

Voeg Slack/Teams "Send a message" of e-mail naar verkoper toe. Plan de briefing 30 minuten vóór de meeting.

7

Run once met drie kalenderitems. Controleer dat verkeerde domeinen/algemene Gmail-adressen geen fout CRM-account koppelen.

8

Voeg een filter toe: als CRM-match confidence laag is, stuur alleen een melding "geen betrouwbare match" en geen briefing.

9

Activeer en laat verkopers twee weken per briefing een simpele thumbs-up/down geven. Gebruik dat om bronnen en lengte te verbeteren.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Geen verkeerde klantmatch.
- Elke belangrijke claim komt uit CRM/context.
- Geen oude irrelevante historie in de briefing.

Klaar wanneer...

Klaar als verkopers de briefing gebruiken zonder eerst alles opnieuw in CRM te moeten lezen.

Begin klein

Begin alleen met CRM + kalender. Voeg e-mail en supportdata pas toe nadat rechten en privacy zijn geregeld.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 7. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Gespreksnotities naar CRM, taken en follow-up

Na een salescall automatisch CRM bijwerken zonder dat de verkoper alles opnieuw moet typen.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

90 min

TRIGGER

Calltranscript, voice note of notitie wordt toegevoegd aan een deal.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- Call transcript/notitie
- CRM
- Make
- Mailaccount

Wat AI wel en niet mag doen

Nooit dealwaarde, close date of koopintentie verzinnen. Als een veld niet uit het gesprek blijkt, laat het ongewijzigd.

Human gate

Verkoper keurt CRM-update en externe follow-up goed.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Bepaal eerst maximaal vier CRM-velden voor V1, bijvoorbeeld Need, Timing, Next step en Decision maker. Laat dealwaarde en close date buiten V1.

2

Make > Create scenario. Trigger = nieuw transcriptbestand, nieuwe call note of webhook vanuit je meetingtool.

3

Voeg CRM Search Deal toe op deal/contact-id. Haal huidige waarden van de vier velden op.

4

Voeg AI Agent toe. Laat output voor elk veld bevatten: proposed_value, evidence_quote, confidence. Voeg daarnaast tasks[] en follow_up_draft toe.

5

Voeg filters toe: alleen velden met nieuwe expliciete informatie worden voorgesteld. Lege/onzekere outputs worden genegeerd.

6

Stuur één approval naar verkoper via Slack/Teams/e-mail met huidige vs. voorgestelde waarden plus follow-updraft.

7

Na approval: CRM Update Deal + Create Task. Maak voor de mail eerst een draft in plaats van Send.

8

Test met vijf oude calls, waaronder één gesprek zonder next step. Controleer dat het systeem niets verzint.

9

Na twee weken kun je veilige CRM-velden automatisch laten bijwerken; externe follow-up blijft achter menselijke controle.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Geen verzonden close date/dealwaarde.
- Wijziging toont bewijs uit transcript.
- Afkeuren leidt tot geen CRM-write.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer de verkoper nauwelijks nog CRM-correcties hoeft te doen.

Begin klein

Automatiseer eerst 4 CRM-velden en één taaktype. Breid pas uit als de verkoper nauwelijks correcties hoeft te doen.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 8. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Vorstelagent die vanuit CRM en templates een eerste offerte bouwt

Een consistente eerste offerte of proposal maken vanuit bekende klantdata en goedgekeurde bouwblokken.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

2 uur

TRIGGER

Deal gaat naar fase voorstel maken.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- CRM
- Goedgekeurd proposal-template
- Prijsbron
- Google Docs/PandaDoc/Word-template
- Make

Wat AI wel en niet mag doen

Gebruik uitsluitend goedgekeurde prijs- en contractinformatie. Maak nooit nieuwe commerciële toezeggingen of voorwaarden.

Human gate

Altijd menselijke goedkeuring voor prijs, scope, juridische tekst en verzending.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Maak eerst één centrale bron met goedgekeurde prijzen en tekstblokken. Geef elk blok een vaste sleutel, bijvoorbeeld INTRO_AI_SESSION, PRICE_HALF_DAY.

2

Make > Create scenario. Trigger = deal stage wijzigt naar Proposal of een handmatige webhook/button.

3

Haal deal, contact, behoefte, scope en afspraken uit CRM. Haal daarna alleen goedgekeurde bouwblokken uit je centrale bron.

4

Voeg AI Agent toe met instructie dat hij alleen geselecteerde blokken mag combineren. Ontbrekende informatie moet als [NOG INVULLEN] terugkomen.

5

Maak een document met Google Docs/PandaDoc/Word-template module. Map klantnaam, aanleiding, aanpak, planning, prijs en open velden.

6

Voeg een QA-stap toe die namen, bedragen en datums vergelijkt met de brondata. Gebruik voor bedragen deterministische velden, niet door AI gegenereerde tekst.

7

Stuur het document ter approval naar de accountowner. Zonder approval geen e-mail en geen e-signature-request.

8

Test met drie deals: compleet, ontbrekende scope, afwijkende prijsafspraken. Controleer dat de laatste twee duidelijk worden gemarkeerd.

9

Pas na stabiele pilots de stap "send for signature" toe. Houd prijs- en contractwijzigingen altijd menselijk beheerd.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Alle bedragen komen uit prijsbron/CRM.
- Ontbrekende input wordt zichtbaar, niet verzonnen.
- Geen verzending zonder approval.

Klaar wanneer...

Klaar als het voorstel een goede eerste versie is en niet stiekem commerciële afspraken bedenkt.

Begin klein

Begin met één standaardproduct en één Word/Docs-template. Voeg varianten pas toe nadat de basis stabiel is.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 9. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Pipeline-agent die vergeten deals en next steps vindt

Dagelijks deals signaleren waar follow-up ontbreekt, datum verlopen is of activiteit stilvalt.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIKHEID

Beginner

BOUWTIJD PILOT

60 min

TRIGGER

Iedere ochtend of iedere werkdag na 16:00.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- CRM met open deals
- Make
- Slack/Teams/e-mail

Wat AI wel en niet mag doen

Gebruik regels voor detectie en AI voor uitleg en voorstel. Verander nooit automatisch dealfase of close date.

Human gate

Verkoper kiest of en hoe er wordt opgevolgd.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Definieer drie harde regels, bijvoorbeeld: next step leeg, next step verlopen, 14 dagen geen activiteit. Schrijf de drempels op vóór je AI toevoegt.

2

Make > Create scenario. Start met Scheduler of CRM > Search Deals. Laat de run iedere werkdag om 08:00 lopen.

3

Haal alleen open deals op. Voeg filters toe voor de drie harde regels. Detectie gebeurt dus zonder AI.

4

Voeg na de filters AI Agent toe om context samen te vatten en één voorstel voor vervolgactie te maken. De agent mag geen dealfase of close date wijzigen.

5

Aggregateer signalen per verkoper en maak één kort Slack/Teams-bericht met dealnaam, reden en CRM-link.

6

Voeg een Airtable/Sheet-log toe met datum, regel, deal en of de verkoper het signaal terecht vond.

7

Run once en controleer minimaal 20 open deals. Verlaag false positives door drempels aan te passen, niet door de prompt vager te maken.

8

Activeer scenario. Bekijk wekelijks het percentage "terecht" en stop regels die vooral ruis maken.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Detectieregels zijn reproduceerbaar.
- AI verandert nooit CRM-status.
- Elke melding linkt direct naar de deal.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer de dagelijkse lijst kort genoeg is om echt gebruikt te worden.

Begin klein

Start met drie harde regels. Voeg pas AI-prioritering toe als de signalen inhoudelijk kloppen.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 10. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Voice-of-customer agent die klanttaal en thema's uit gesprekken haalt

Wekelijks echte klantproblemen, woorden, bezwaren en vragen uit support, sales en reviews bundelen.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIJKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

2 uur

TRIGGER

Wekelijks, bijvoorbeeld vrijdagmiddag.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- Brondata: tickets, reviews of salesnotities
- Make
- Airtable/Sheets/Notion voor inzichten

Wat AI wel en niet mag doen

Generaliseer niet vanuit één gesprek. Een thema moet meerdere onafhankelijke bronnen hebben of expliciet als signaal met lage zekerheid worden gemarkeerd.

Human gate

Marketing bepaalt welke inzichten in messaging of campagnes worden gebruikt.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Kies voor V1 één bron, bijvoorbeeld de laatste 50 salesnotities. Exporteer die naar een Sheet/Airtable als API-koppeling nog niet nodig is.

2

Make > Create scenario. Trigger = Scheduler wekelijks. Voeg Search Rows/Records toe voor records sinds vorige run.

3

Voeg een privacy-stap toe: verwijder/masker namen, e-mails en andere persoonsgegevens die niet nodig zijn voor thema-analyse.

4

Voeg AI Agent toe. Laat per fragment problem, desired_outcome, objection en customer_phrase terugkomen, plus confidence.

5

Voeg een tweede analyse-stap toe die de individuele labels clustert. Regel: een "trend" vereist meerdere onafhankelijke bronnen; één bron is slechts een signaal.

6

Schrijf clusters naar Airtable/Sheets met count, voorbeeldfragmenten en bronlinks/record-ids.

7

Maak een wekelijks overzicht voor marketing met "nieuw", "stijgend", "stabiel" en "los signaal".

8

Run once. Laat iemand uit sales/support de clusters beoordelen. Verwijder categorieën die intern logisch klinken maar niet herkenbaar zijn in klanttaal.

9

Breid daarna pas uit met een tweede bron, bijvoorbeeld supporttickets.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Geen thema zonder bewijsfragmenten.
- Persoonsdata is niet nodig in het eindoverzicht.
- Eén incident wordt niet als trend gepresenteerd.

Klaar wanneer...

Klaar als marketing de output daadwerkelijk gebruikt voor messaging/backlog.

Begin klein

Begin met één bron, bijvoorbeeld 50 recente salesnotities. Controleer of de clusters herkenbaar zijn voor het team.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 11. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Content repurposing pipeline met publicatieapproval

Van één bronstuk automatisch meerdere kanaalversies maken zonder ongecontroleerd te publiceren.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIKHEID

Beginner / gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

90 min

TRIGGER

Nieuw goedgekeurd artikel, webinartranscript, podcast of interview in contentmap.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- Goedgekeurde contentmap
- Brand/style guide
- Make
- Publicatietool of alleen reviewkanaal

Wat AI wel en niet mag doen

De bron is leidend. Voeg geen feiten of klantresultaten toe. Pas toon en lengte aan per kanaal, maar wijzig de inhoudelijke claim niet.

Human gate

Altijd menselijke approval voor externe publicatie.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Maak een map "Approved source content" en één document met tone-of-voice/verboden claims. Alleen bestanden in deze map mogen de workflow starten.

2

Make > Create scenario. Trigger = Watch files in folder. Download het bronbestand en style guide.

3

Voeg AI Agent toe met vijf vaste outputs: LinkedIn, nieuwsbriefintro, short-video script, FAQ en sales snippet. Geef bron + style guide als input/knowledge.

4

Voeg een QA-stap toe: elke feitelijke claim moet letterlijk of semantisch uit de bron terug te vinden zijn. Nieuwe cijfers/claims => blocked.

5

Sla concepten op in Notion/Airtable/Drive met status Needs review.

6

Stuur één reviewbericht met links. Gebruik een expliciete approval voordat iets naar Buffer/Hootsuite/LinkedIn gaat.

7

Voeg pas na approval de schedulingmodule toe. Zet publicatiedatum als menselijke input, niet als AI-besluit.

8

Test met één goedgekeurd artikel en één bron met opzettelijk weinig cijfers. Controleer dat de agent geen statistieken erbij verzint.

9

Begin met twee kanalen. Voeg de rest pas toe wanneer reviewtijd echt daalt.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Geen nieuwe claims.
- Alle output blijft herleidbaar tot bron.
- Geen auto-publish zonder approval.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer één bron betrouwbaar meerdere bruikbare concepten oplevert zonder extra factcheckwerk.

Begin klein

Begin met twee kanalen en één bronsoort. Voeg publicatie pas toe nadat review en versiebeheer goed werken.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 12. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Content opportunity agent op basis van echte zoek- en websitegegevens

Onderwerpen vinden waar vraag bestaat, je al enige zichtbaarheid hebt en een concrete pagina ontbreekt of zwak is.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

2 uur

TRIGGER

Wekelijks of maandelijks.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- Google Search Console CSV of API
- GA4/website-export optioneel
- Sheet
- Make

Wat AI wel en niet mag doen

Maak geen zoekvolume of rankingclaims die niet in de data staan. Focus op onderwerpen die aantoonbaar passen bij product en doelgroep.

Human gate

Marketing kiest prioriteiten en publicatieplanning.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Exporteer eerst handmatig 28 dagen Search Console-data met Query, Page, Clicks, Impressions, CTR en Position naar Google Sheets. Dit voorkomt API-gedoe in V1.

2

Maak in dezelfde Sheet een tab "Existing pages" met URL en kernonderwerp. Voeg een kolom Commercial relevance 1-3 toe die een mens bepaalt.

3

Make > Create scenario > Scheduler maandelijks > Google Sheets Search Rows voor beide tabs.

4

Cluster vergelijkbare queries met een AI-stap, maar bereken kansen zoals hoge impressions/lage CTR met formules of code, niet met vrije AI-redenering.

5

Laat AI per cluster uitleggen: zoekintentie, huidige pagina, content gap en welke data dat ondersteunt.

6

Filter kansen op Commercial relevance ≥ 2 . Maak daarna een taak in je contentbacklog met bewijsregels en brondata.

7

Stuur maandelijks maximaal 10 kansen naar review. Meer is meestal ruis.

8

Test de top 10 handmatig in Search Console en op de website. Pas de thresholds aan als de agent irrelevante SEO-kansen prioriteert.

9

Pas wanneer de methode werkt, vervang de CSV door Search Console API/connector.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Geen verzonnen zoekvolume.
- Elke kans toont echte clicks/impressions.
- Commerciële relevantie blijft menselijke input.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer de backlog aantoonbaar betere onderwerpen bevat dan losse brainstorm.

Begin klein

Werk eerst met een maandelijkse CSV-export. Een API-koppeling is pas nodig als het proces waarde bewijst.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 13. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Marketing QA-agent voor claims, links, tone of voice en broncontrole

Campagnes en pagina's vooraf automatisch controleren op fouten die mensen vaak over het hoofd zien.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIJKHEID

Beginner / gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

90 min

TRIGGER

Content krijgt status klaar voor review.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- 10 objectieve QA-regels
- Style guide
- Product/claimbron
- Make

Wat AI wel en niet mag doen

Maak onderscheid tussen harde fouten en smaak. Blokkeer alleen op vooraf afgesproken regels, niet omdat een model een andere schrijfstijl prefereert.

Human gate

Marketing/eigenaar beslist over inhoud en uitzonderingen.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Schrijf 10 blokkerende regels op, bijvoorbeeld verboden claim, verkeerde merknaam, ontbrekende disclaimer, dode link, onbewezen cijfer. Splits "hard" en "smaak".

2

Make > Create scenario. Trigger = nieuw document/record met status Ready for review.

3

Download concept + style guide + product/claimbron.

4

Voeg HTTP/check-module toe om links technisch te testen. Dit is geen AI-taak.

5

Voeg AI Agent toe voor tekstcontrole. Response = issues[rule,severity,evidence,suggestion]. Alleen vooraf gedefinieerde harde regels mogen severity Blocker krijgen.

6

Voeg Router toe: blocker aanwezig => status Needs changes + melding. Geen blocker => status Human review.

7

Sla het QA-rapport naast het concept op. Publiceer niet automatisch; dit is een review-agent.

8

Test met vijf kunstmatige fouten en vijf goede stukken. Meet false positives per regel.

9

Verwijder subjectieve regels die te veel discussie opleveren; een QA-agent moet vooral voorspelbaar zijn.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Dode links worden deterministisch gevonden.
- AI-smaak kan geen publicatie blokkeren.
- Elke blocker verwijst naar concrete regel en bewijs.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer reviewers vooral uitzonderingen zien in plaats van een tweede volledige redactieronde.

Begin klein

Leg eerst 10 objectieve QA-regels vast. Voeg daarna pas subjectievere stijlchecks toe.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 14. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Concurrentie- en marktmonitor die alleen relevante veranderingen meldt

Niet dagelijks zelf websites en nieuws controleren, maar alleen een melding krijgen bij betekenisvolle wijzigingen.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIJKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

2-3 uur

TRIGGER

Dagelijks of wekelijks gepland.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- 5 publieke bronnen
- RSS/changelog waar mogelijk
- Make
- Opslag voor vorige versies

Wat AI wel en niet mag doen

Meld alleen veranderingen die aantoonbaar nieuw zijn. Geef altijd de bron en maak duidelijk wat feit is en wat interpretatie is.

Human gate

Mens bepaalt strategische betekenis en reactie.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Maak een lijst van maximaal vijf bronnen: officiële productpagina, pricing, release notes, vacatures of RSS. Kies bronnen die strategisch iets kunnen betekenen.

2

Make > Create scenario > Scheduler dagelijks/wekelijks. Voeg RSS-module of HTTP Get a file/request per bron toe. Gebruik scraping alleen als RSS/official feed ontbreekt.

3

Sla per bron een hash of vorige tekstversie op in Make Data Store/Airtable.

4

Voeg een filter toe: identieke hash => stop. Alleen gewijzigde inhoud gaat verder.

5

Voeg AI Agent toe om verschil te classificeren: product, prijs, positionering, campagne, vacature of ruis. Geef oude + nieuwe tekst als input.

6

Voeg rule toe dat een melding altijd URL, datum en letterlijk veranderd fragment bevat. Interpretatie komt in apart veld "why_it_might_matter".

7

Stuur alleen material changes naar Slack/Teams. Sla alle geaccepteerde signalen in een historietabel op.

8

Run once met een opgeslagen oude en nieuwe pagina. Controleer dat footer/cookie wijzigingen niet als strategisch nieuws komen.

9

Evalueer na een maand welke bronnen echt signalen geven en schrap de rest.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Geen melding zonder aantoonbare wijziging.
- Feit en interpretatie apart.
- Cosmetische wijzigingen worden weggefilterd.

Klaar wanneer...

Klaar als je minder meldingen krijgt dan handmatige checks, maar geen relevante wijzigingen mist.

Begin klein

Monitor eerst 5 bronnen. Gebruik RSS of officiële changelogs waar mogelijk voordat je scraping inzet.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 15. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Onboarding-orchestrator voor nieuwe medewerkers

Taken, documenten, introducties en reminders automatisch klaarzetten op basis van rol en startdatum.

AANBEVOLEN ROUTE

Microsoft Power Automate

MOEILIJKHEID

Beginner / gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

2 uur

TRIGGER

Nieuwe medewerker wordt definitief aangemaakt in HR-lijst of HRIS.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Meestal EUR 0-EUR 13 p/m extra naast bestaande Microsoft 365-licenties. AI/Copilot kan extra licentiekosten geven.

VOOR JE BEGINT

- Microsoft List of HRIS-export
- Power Automate
- Planner
- Teams/Outlook
- Eén onboardingtemplate

Wat AI wel en niet mag doen

Gebruik AI alleen voor samenvattingen, persoonlijke uitleg en het beantwoorden van vragen. Toegangsrechten en verplichte HR-stappen blijven deterministische workflows.

Human gate

HR/IT keurt rechten, contractuele stappen en uitzonderingen goed.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Maak in Microsoft Lists een pilotlijst met Name, StartDate, Role, Team, Manager, Location en Status. Gebruik fictieve medewerker voor test.

2

Power Automate > My flows > New flow > Automated cloud flow > SharePoint/Microsoft Lists "When an item is created". Selecteer de pilotlijst.

3

Voeg Condition/Switch op Role toe. Voor V1 ondersteun je één rol; overige rollen gaan naar handmatige route.

4

Voeg Planner "Create a task" toe voor manager, HR en IT. Zet due dates relatief aan StartDate. Gebruik vaste templates voor de taakbeschrijvingen.

5

Voeg Outlook/Teams acties toe voor welkom, links en introducties. Laat AI alleen persoonlijke uitleg/samenvatting schrijven, niet toegangsrechten bepalen.

6

Maak een tweede Scheduled cloud flow die dagelijks controleert op open taken 7, 3 en 1 dag voor start en alleen de eigenaar herinnert.

7

Voeg een statusregel toe: onboarding kan niet Complete worden zolang kritieke taken openstaan.

8

Test met startdatum over 10 dagen en wijzig daarna naar 4 dagen om reminders te testen. Controleer tijdzones en weekendlogica.

9

Automatiseer accountprovisioning pas per systeem nadat taakcoördinatie stabiel werkt en IT akkoord is.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Juiste template voor rol.
- Geen automatische rechtenverlening in V1.
- Reminders gaan alleen naar verantwoordelijke eigenaar.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer HR één nieuwe medewerker kan toevoegen en de volledige taakcoördinatie vanzelf ontstaat.

Begin klein

Begin met één functiegroep en alleen taakcoördinatie. Automatiseer accountprovisioning pas later.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 16. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

17 / 25 | HR & PEOPLE

Recruitment review-assistent met objectieve scorekaart

CV's en interviews consistent langs vooraf vastgelegde functiecriteriën leggen zonder automatische afwijzing.

AANBEVOLEN ROUTE

Microsoft Power Automate

MOEILIKHEID

Gemiddeld / hoog risico

BOUWTIJD PILOT

2 uur + juridische/privacyreview

TRIGGER

Nieuwe sollicitatie of afgerond interviewformulier.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Meestal EUR 0-EUR 13 p/m extra naast bestaande Microsoft 365-licenties. AI/Copilot kan extra licentiekosten geven.

VOOR JE BEGINT

- Vooraf vastgelegde functiecriteriën
- Forms/SharePoint
- Power Automate
- Geen automatische afwijzing

Wat AI wel en niet mag doen

Gebruik geen beschermde of irrelevante persoonskenmerken. Doe geen automatische afwijzing. Een score zonder herleidbaar bewijs is ongeldig.

Human gate

Alle selectie- en afwijzingsbesluiten blijven bij mensen.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Maak eerst buiten AI een scorekaart met 5-8 functiecriteria en beschrijf welk bewijs telt. Verwijder criteria die indirect beschermde kenmerken meten.

2

Maak Microsoft Form of SharePoint-record met kandidaatdocument + interviewnotities en uitsluitend relevante velden.

3

Power Automate > Automated cloud flow op nieuwe submission/item. Haal CV/notities op.

4

Voeg Run a prompt toe. Laat per criterium evidence, unknown en proposed_score terugkomen. "Onbekend" mag niet als nulscore worden geïnterpreteerd.

5

Maak een reviewdocument of Teams Adaptive Card met elk criterium, bewijs en voorgestelde doorvraag.

6

Laat recruiter/hiring manager score en besluit handmatig bevestigen. Voeg géén action toe die kandidaten automatisch Reject/Archive zet.

7

Log menselijke eindscore apart van AI-voorstel, zodat je afwijkingen kunt auditen.

8

Test op historische/fictieve profielen. Controleer of naam, leeftijd, geslacht, nationaliteit of foto geen invloed hebben op output.

9

Laat HR/juridisch/privacyverantwoordelijke de workflow beoordelen voordat je echte selectie ondersteunt.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Geen automatische afwijzing.
- Elk scorevoorstel heeft bewijs.
- Ontbrekende informatie = unknown.

Klaar wanneer...

Aleen klaar als het aantoonbaar decision support blijft en governance expliciet is vastgelegd.

Begin klein

Gebruik de assistent eerst alleen voor interviewvoorbereiding en scorekaarten. Laat juridische/privacyreview plaatsvinden voor bredere inzet.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 17. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Interne HR-vraagagent over beleid en regelingen

Medewerkers snel antwoord geven op praktische HR-vragen met verwijzing naar de actuele bron.

AANBEVOLEN ROUTE

Microsoft Copilot Studio

MOEILIKHEID

Beginner / gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

60-90 min

TRIGGER

Medewerker stelt een vraag in Teams, Slack of interne portal.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Interne agent: Copilot Studio is inbegrepen voor gelicentieerde Microsoft 365 Copilot-gebruikers (EUR 26/gebruiker/mnd). Los Copilot Studio kan vanaf EUR 173,30/mnd per 25.000 credits.

VOOR JE BEGINT

- Copilot Studio
- 5 actuele HR-documenten
- 20 veelgestelde vragen
- Teams optioneel

Wat AI wel en niet mag doen

Geef beleidsinformatie, geen individueel juridisch of arbeidsrechtelijk advies. Bronverwijzing is verplicht voor elk inhoudelijk antwoord.

Human gate

HR behandelt uitzonderingen, persoonlijke dossiers en interpretatievragen.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Open Copilot Studio > Agents > New agent. Naam: "HR Vraagagent Pilot". Zet in Instructions dat hij alleen algemene beleidsinformatie geeft en persoonlijke/juridische casussen escaleert.

2

Ga naar Knowledge > Add knowledge > SharePoint of Upload file. Voeg alleen vijf actuele HR-bronnen toe. Geef elke bron een duidelijke naam en beschrijving.

3

Zet in de instructions: brongebruik verplicht, bij conflict geen antwoord maar "Neem contact op met HR". Voeg geldigheidsdatum toe als die in bron staat.

4

Maak een topic/tool "Escalate to HR" die een Teams-bericht of Power Automate-flow start als vraag persoonlijk, juridisch of conflicterend is.

5

Open de testchat/Preview. Test de 20 FAQ's één voor één en noteer juist/onjuist/geen bron.

6

Voeg drie adversarial tests toe: persoonlijke ontslagcasus, medische info, twee tegenstrijdige beleidsdocumenten. Die moeten escaleren.

7

Gebruik Evaluate/Test tooling waar beschikbaar en wijzig knowledge/instructions totdat bronvastheid goed is.

8

Publiceer eerst alleen naar een kleine interne groep/Teams-kanaal. Log onbeantwoorde vragen als backlog voor de kennisbank.

9

Breid de bronnen pas uit nadat versiebeheer van HR-documenten goed geregeld is.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Elk beleidsantwoord komt uit goedgekeurde bron.
- Persoonlijke casus escaleert.
- Conflicterende bronnen geven geen zelfverzekerd antwoord.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer HR minder herhaalvragen krijgt zonder extra risico op fout beleidsadvies.

Begin klein

Start met 20 veelgestelde vragen en 5 bronbestanden. Test retrieval voordat je alle HR-documenten toevoegt.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 18. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

19 / 25 | HR & PEOPLE

Training follow-up coach die toepassing na een sessie activeert

Na een training medewerkers helpen een eigen toepassing af te maken en zichtbaar maken waar ze vastlopen.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIJKHEID

Beginner

BOUWTIJD PILOT

60-90 min

TRIGGER

Training afgerond, daarna dag 2, 7, 14 en 30.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- Deelnemerslijst
- Tally/Forms of Sheet
- Make
- E-mail/Teams/Slack

Wat AI wel en niet mag doen

Coach op de eerder gekozen werksituatie. Vermijd generieke motivatieberichten. Vraag om bewijs van toepassing, bijvoorbeeld een screenshot, template of beschreven werkwijze.

Human gate

Trainer behandelt inhoudelijke blokkades en beoordeelt of een toepassing veilig/zinvol is.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Maak een simpele tabel met Participant, Email, UseCase, Goal, TrainingDate, LastStatus en NeedsHelp. Laat elke deelnemer na training één use case invullen.

2

Make > Create scenario > Scheduler. Begin alleen met dag 7 na TrainingDate, niet meteen met vier follow-upmomenten.

3

Search Rows/Records waar TrainingDate = 7 dagen geleden en LastStatus nog leeg is.

4

Stuur een korte mail/Teams-message met drie antwoorden: Getest, Vastgelopen, Nog niet gedaan. Gebruik een formulierlink of reply-webhook.

5

Tweede scenario: trigger op antwoord. Voeg AI Agent toe om alleen reacties met "Vastgelopen" te classificeren en één concrete vervolgstap te geven op basis van de gekozen UseCase.

6

Als antwoord privacy/security/beleid bevat, routeer naar trainer. Bij "geen tijd" stuur je geen generieke AI-coaching maar één korte reminder of sluit je af.

7

Schrijf status terug naar de tabel en log welke interventie is gegeven.

8

Test met drie fictieve deelnemers en alle drie antwoordtypen. Controleer dat niemand in een eindeloze reminderlus komt.

9

Pas als dag 7 werkt, voeg dag 14/30 toe en maak teamrapportage.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Alleen relevante nudges.
- Privacyvragen gaan naar mens.
- Geen generieke motivatie-spam.

Klaar wanneer...

Klaar als follow-up daadwerkelijk toepassing verhoogt en niet alleen berichtvolume.

Begin klein

Begin met één follow-upmoment na 7 dagen en één korte vragenlijst. Automatiseer pas daarna de hele cadans.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 19. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

20 / 25 | HR & PEOPLE

Offboarding-agent die openstaande acties en toegang bewaakt

Bij vertrek automatisch alle noodzakelijke acties coördineren en laten zien wat nog openstaat.

AANBEVOLEN ROUTE

Microsoft Power Automate

MOEILIJKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

2 uur

TRIGGER

Uitdienst-datum en vertrekstatus worden definitief vastgelegd.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Meestal EUR 0-EUR 13 p/m extra naast bestaande Microsoft 365-licenties. AI/Copilot kan extra licentiekosten geven.

VOOR JE BEGINT

- HR-lijst met LastWorkingDay en Role
- Power Automate
- Planner
- IT/HR checklist

Wat AI wel en niet mag doen

AI mag ontbrekende acties signaleren of overdrachtsnotities samenvatten. Intrekken van kritieke toegang blijft gekoppeld aan expliciete, controleerbare regels.

Human gate

HR/IT is eigenaar van definitieve afsluiting en uitzonderingen.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Maak een offboardingtemplate per rol met harde taken: overdracht, hardware, finance, mailbox, applicatietoegang. Houd systeemtoegang nog als taak, niet als API-actie.

2

Power Automate > Automated cloud flow op status "Leaving confirmed" in HR-lijst.

3

Maak Planner-taken voor HR, manager, finance en IT. Bereken due dates terug vanaf LastWorkingDay.

4

Maak Scheduled cloud flow voor dagelijkse controle. Zoek open kritieke taken en stuur reminder naar eigenaar.

5

Voeg een "Block completion" condition toe: record mag niet status Complete krijgen als een taak met Critical=true openstaat.

6

Laat AI alleen overdrachtsnotities samenvatten of ontbrekende checklistitems signaleren. Intrekken van rechten blijft een expliciete IT-taak.

7

Sla timestamp, owner en bevestiging per taak in SharePoint/List op als auditlog.

8

Test met fictieve medewerker en korte last working day. Controleer reminders en dat Complete wordt geblokkeerd.

9

Automatiseer later één systeem tegelijk, alleen met IT-eigenaar, rollback en auditlog.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Critical open task blokkeert afronding.
- Geen AI die zelf accounts verwijdert.
- Auditlog bevat eigenaar en tijdstip.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer HR en IT exact kunnen zien wat nog openstaat zonder spreadsheets na te bellen.

Begin klein

Begin met checklist + reminders. Automatiseer systeemtoegang alleen per applicatie nadat het handmatige proces stabiel is.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 20. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Wekelijkse managementbrief die KPI's en afwijkingen uitlegt

Elke week automatisch één compacte briefing met cijfers, afwijkingen, oorzaken die uit data blijken en open vragen.

AANBEVOLEN ROUTE

Microsoft Power Automate

MOEILIKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

2 uur

TRIGGER

Iedere maandag voor het MT of vrijdag na afsluiting van de week.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Meestal EUR 0-EUR 13 p/m extra naast bestaande Microsoft 365-licenties. AI/Copilot kan extra licentiekosten geven.

VOOR JE BEGINT

- Eén betrouwbare KPI-bron
- Power Automate
- Excel/Power BI export
- 5 KPI-definities

Wat AI wel en niet mag doen

Noem nooit een oorzaak als feit zonder bewijs in de gekoppelde data. Cijfers en berekeningen komen uit brondata, niet uit het taalmodel.

Human gate

MT beoordeelt interpretatie en besluit over acties.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Definieer vijf KPI's met exacte formule, bron en periode. Laat AI nooit de KPI zelf berekenen.

2

Maak een Excel/SharePoint-tabel waarin de huidige en vorige periode als numerieke velden staan. Bereken delta en percentage met formules/Power Query.

3

Power Automate > New flow > Scheduled cloud flow. Kies bijvoorbeeld vrijdag 16:00.

4

Lees de KPI-tabel en eventueel één contextbron, bijvoorbeeld supportvolume of pipeline. Voeg niet meteen alle bedrijfsdata toe.

5

Voeg Run a prompt toe met KPI-waarden + context. Output: material_changes, proven_causes, possible_explanations, questions. Verplicht onderscheid tussen bewezen en mogelijk.

6

Maak een vaste HTML/Teams/e-mailtemplate. Cijfers worden direct uit Excel gemapt; alleen toelichting komt uit AI.

7

Stuur de briefing naar een pilotgroep. Voeg bronlinks en KPI-definities onderaan toe.

8

Test met kunstmatige afwijking en met een week zonder grote verandering. De agent moet bij stabiele week ook durven zeggen "geen materiële afwijking".

9

Voeg pas een tweede databron toe als management de eerste briefing betrouwbaar vindt.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Cijfers komen nooit uit taalmodel.
- Oorzaak en hypothese zijn gescheiden.
- Geen ruisbericht als niets materieels verandert.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer het MT de briefing als voorbereiding gebruikt en cijfers niet opnieuw hoeft te controleren.

Begin klein

Start met 5 KPI's en één databron. Voeg contextbronnen pas toe als definities en datakwaliteit stabiel zijn.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 21. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Decision-memo agent die opties en tegenargumenten voorbereidt

Voor een besluit automatisch relevante interne stukken verzamelen en een controleerbare beslisnotitie opstellen.

AANBEVOLEN ROUTE

Microsoft Copilot Studio

MOEILIKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

2-3 uur

TRIGGER

Manager maakt een nieuw besluitdossier met vraag, deadline en bronmap.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Interne agent: Copilot Studio is inbegrepen voor gelicentieerde Microsoft 365 Copilot-gebruikers (EUR 26/gebruiker/mnd). Los Copilot Studio kan vanaf EUR 173,30/mnd per 25.000 credits.

VOOR JE BEGINT

- Besluitvraag
- Afgebakende SharePoint-bronmap
- Copilot Studio
- Word/Teams

Wat AI wel en niet mag doen

De agent adviseert niet op basis van gevoel. Scheid feiten, aannames en oordeel. Toon bronnen bij materiële claims.

Human gate

Management neemt het besluit en is eigenaar van aannames en risicoacceptatie.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Maak in SharePoint één map per besluitdossier. Zet alleen goedgekeurde interne bronnen in de map en voeg een document "Decision question" toe met vraag, deadline en randvoorwaarden.

2

Copilot Studio > Agents > New agent. Naam "Decision Memo Agent". Instructions: feiten, aannames en oordeel strikt scheiden; materiële claims aan bron koppelen.

3

Knowledge > Add knowledge > SharePoint. Voeg alleen de dossierbibliotheek/site toe. Beperk web search in V1.

4

Voeg een tool/Power Automate-flow toe om de juiste dossiermap op basis van dossier-id op te halen.

5

Laat de agent gestructureerd leveren: facts[], assumptions[], missing_information[], options[], risks[], counterarguments[], sources[].

6

Maak een tweede expliciete kritische stap/instructie die de sterkste optie probeert te weerleggen en ontbrekende bewijsstukken noemt.

7

Laat Power Automate de output in een Word-template zetten en status Draft for review geven. Geen automatisch besluit of verzending.

8

Test met één afgesloten historisch besluit en vergelijk welke informatie destijds doorslaggevend was. Voeg ontbrekende checks toe.

9

Pas na een paar dossiers externe research toe, met aparte bron- en actualiteitsregels.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Feit/aannames apart.
- Tegenargumenten zijn verplicht.
- Memo kan geen besluit uitvoeren.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer managers sneller een controleerbare memo hebben, terwijl het besluit zichtbaar menselijk blijft.

Begin klein

Gebruik eerst alleen interne documenten. Voeg externe research pas toe met duidelijke bron- en actualiteitsregels.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 22. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Project-risicomonitor die deadlines en afhankelijkheden bewaakt

Niet alleen rode taken tonen, maar vroeg signaleren welke combinatie van vertragingen waarschijnlijk een mijlpaal raakt.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

90 min

TRIGGER

Dagelijks of bij wijziging van taak, deadline of status.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- Projecttool met owners/deadlines/dependencies
- Make
- Slack/Teams

Wat AI wel en niet mag doen

Verander geen planning zelfstandig. Signaleer risico's met bewijs uit taakdata en geef aan wat een berekening is versus interpretatie.

Human gate

Projectlead beslist over herplanning, scope en escalatie.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Bepaal eerst harde risico's: overdue, blocker=true, owner leeg, milestone binnen X dagen met incomplete dependency. Deze regels zijn de basis.

2

Make > Create scenario > Scheduler dagelijks. Voeg Asana/ClickUp/Jira Search Tasks toe voor open werk in één pilotproject.

3

Gebruik filters/formules voor de harde regels. Sla eerdere signalen op in Data Store/Airtable met risk_key en last_state.

4

Voeg AI Agent toe alleen voor patroon-uitleg: welke combinatie van gerelateerde vertragingen kan een milestone raken? Geef taakdata als input.

5

Response = risk, evidence_task_ids, affected_milestone, missing_information, suggested_question. Geen automatische datumwijziging.

6

Filter op nieuwe of verslechterde risico's door current_state met last_state te vergelijken.

7

Stuur maximaal één dagelijkse digest naar projectlead met links naar taken. Sla "false positive" feedback op.

8

Run once op een project met bekende achterstand en een gezond project. Controleer dat gezond project geen alarm oplevert.

9

Pas drempels aan op false positives. Voeg pas daarna meer projecten toe.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Harde regels zijn reproduceerbaar.
- Agent kan taak-IDs als bewijs tonen.
- Planning wordt nooit autonoom gewijzigd.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer projectlead eerder risico's ziet zonder dagelijks alle taken handmatig te scannen.

Begin klein

Start met harde regels. Voeg agentische patroonherkenning toe nadat taakdiscipline en afhankelijkheden goed worden bijgehouden.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 23. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Inkoop- en aanvraagagent met beleids- en budgetcontrole

Aanvragen automatisch completeren, tegen beleid controleren en naar de juiste goedkeuringsroute sturen.

AANBEVOLEN ROUTE

Microsoft Power Automate

MOEILIJKHEID

Gemiddeld

BOUWTIJD PILOT

2 uur

TRIGGER

Nieuwe aankoop-, software- of leveranciersaanvraag.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Meestal EUR 0-EUR 13 p/m extra naast bestaande Microsoft 365-licenties. AI/Copilot kan extra licentiekosten geven.

VOOR JE BEGINT

- Microsoft Form/Power Apps
- SharePoint-lijst met beleid/drempels
- Power Automate
- Approvers

Wat AI wel en niet mag doen

Beleid en budgetdrempels zijn harde regels. AI mag niet zelfstandig goedkeuren bij financiële, juridische, privacy- of securityimpact.

Human gate

Budgethouder, procurement, privacy/security of directie keurt relevante aanvragen goed.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Maak een aanvraagformulier met Requester, Supplier, Amount, Purpose, CostCenter, NeededBy, Data/Privacy impact en Software yes/no.

2

Leg budget- en beleidsdrempels als vaste tabel vast, bijvoorbeeld <EUR 1.000 manager, EUR 1.000-EUR 5.000 budgethouder, software met persoonsgegevens altijd privacy/security.

3

Power Automate > Automated cloud flow op nieuwe Forms-response/SharePoint-item. Haal alle velden op.

4

Voeg Conditions/Switch toe op bedrag en risicovelden. Routingregels zijn hard en worden niet door AI bepaald.

5

Voeg Run a prompt toe om alleen de vrije motivatie samen te vatten en ontbrekende vragen te formuleren. Zoek eventueel bestaande leverancier/tool in SharePoint.

6

Voeg "Start and wait for an approval" toe. Assigned to komt uit de harde routing. Bij privacy/security-impact voeg je een extra sequential approval toe.

7

Na approval: status Approved en log approver, timestamp, comments en voorwaarden. Bij reject: status Rejected, geen verdere actie.

8

Test alle grensbedragen en één software-aanvraag met persoonsgegevens. Controleer vooral exact EUR 1.000/EUR 5.000 en lege velden.

9

Voeg pas later automatische purchase order/vendor onboarding toe.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Bedragroute werkt op grenswaarden.
- Privacy-impact forceert juiste approver.
- AI kan nooit zelf goedkeuren.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer aanvragen compleet en controleerbaar bij de juiste persoon terechtkomen.

Begin klein

Automatiseer eerst intake en routing. Voeg leveranciersvergelijking pas toe met een betrouwbare interne bron.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 24. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

Escalatieagent voor complexe klantproblemen

Bij een kritieke klantcase automatisch alle context verzamelen zodat de juiste persoon direct kan handelen.

AANBEVOLEN ROUTE

Make

MOEILIKHEID

Gevorderd

BOUWTIJD PILOT

2-4 uur

TRIGGER

Ticket krijgt hoge severity, negatieve sentimentregel plus impact, of handmatige escalatie.

KOSTENINDICATIE VOOR DEZE ROUTE

Gratis te testen met Make Free (1.000 credits/mnd). Voor productie meestal Make Core vanaf \$12/mnd; AI-tokenkosten kunnen extra zijn.

VOOR JE BEGINT

- Supporttool
- CRM/contract/SLA-data
- Make
- Slack/Teams
- Duidelijke severityregels

Wat AI wel en niet mag doen

Bij escalaties is snelheid belangrijk, maar bronvastheid belangrijker. Noem geen oorzaak, schuld of compensatie zonder menselijke bevestiging.

Human gate

Mens beslist over klantantwoord, compensatie, root cause en afsluiting.

KLIK VOOR KLIK: VAN NUL NAAR WERKENDE PILOT

1

Definieer harde triggers voor escalatie: severity P1/P2, handmatige escalatie, SLA binnen X minuten of expliciete combinatie van sentiment + impact. Gebruik sentiment nooit als enige trigger.

2

Make > Create scenario. Trigger = Zendesk/Intercom "Watch tickets/events" of webhook. Voeg filter op de harde escalatieregels toe.

3

Haal klantaccount uit CRM, SLA/contract uit betrouwbare bron en recente supportevents op. Beperk tijdvenster zodat je geen irrelevante historie laadt.

4

Voeg AI Agent toe. Input = ticket + chronologische events + SLA + relevante klantcontext. Output = confirmed_timeline, open_commitments, SLA_status, expertise_needed, draft_response, uncertainties.

5

Voeg tools/routes toe naar support/product/finance/management op basis van vooraf afgesproken expertise-categorieën. Juridisch of compensatie => altijd expliciete human route.

6

Stuur één escalation briefing naar de eigenaar met bronlinks. Het draft_response wordt nooit automatisch verstuurd.

7

Maak een follow-up scenario dat iedere 30-60 minuten alleen open acties en SLA-status controleert totdat eigenaar case afsluit.

8

Test met drie historische cases: echte kritieke case, boze maar lage-impact case, en factuurkwestie. Controleer routing en dat schuld/compensatie niet wordt verzonnen.

9

Activeer eerst voor één supportteam en monitor iedere escalatie de eerste weken handmatig.

TEST VÓÓR JE LIVE GAAT

- Timeline bevat alleen bevestigde gebeurtenissen.
- Compensatie/oorzaak is nooit autonoom.
- Escalatie stopt pas na expliciete menselijke afsluiting.

Klaar wanneer...

Klaar wanneer de juiste eigenaar sneller volledige context heeft zonder dat AI de klantcase zelfstandig afhandelt.

Begin klein

Start met het automatisch bouwen van de tijdlijn en SLA-check. Voeg routing en conceptantwoord daarna toe.

Loop je vast?

Upload deze gids in ChatGPT of Claude en vraag om begeleiding bij workflow 25. Vertel welke apps je gebruikt en deel desnoods een screenshot van het scherm waar je vastloopt. Deel nooit wachtwoorden, API-keys of gevoelige klantdata.

VOOR PRODUCTIE

De go-live checklist.

Een workflow is niet "af" omdat hij één keer goed liep. Gebruik deze checklist voordat je hem op echte processen loslaat.

- Er is een eigenaar van de workflow en iemand weet waar de run history/logs staan.
- Testdata en echte productiedata zijn duidelijk gescheiden tijdens de bouwfase.
- De workflow heeft een foutpad: bij ontbrekende data of technische fout stopt hij veilig of stuurt hij naar een mens.
- Alle externe acties met gevolgen hebben een human gate of zijn aantoonbaar laag-risico en meerdere keren getest.
- Je weet welke persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie door welke tool worden verwerkt.
- Er is een simpele kill switch: scenario uitzetten, flow uitschakelen of trigger tijdelijk stoppen.
- Je meet correcties, false positives, tijdwinst en uitzonderingen. "Voelt handig" is geen voldoende kwaliteitsmeting.
- Je hebt afgesproken wanneer iemand de workflow, prompt/instructions, connectors en bronbestanden opnieuw controleert.

BRONNEN & PRIJSCHECK

Waar deze stappen en prijzen op zijn gebaseerd.

- Microsoft Learn - Create a cloud flow in Power Automate; Run a prompt; approvals; Copilot Studio agent/knowledge/instructions documentation.
- Microsoft Nederland - Power Automate pricing en Copilot Studio/Microsoft 365 Copilot pricing.
- Make Help Center - Create your first AI agent, scenarios, routers, filters en module settings.
- Make - Pricing & Subscription Packages.
- Zapier - Plans & Pricing.
- n8n - Plans and Pricing.
- OpenAI - ChatGPT pricing en API pricing.
- Anthropic - Claude pricing.

Prijsgegevens gecontroleerd op 16 augustus 2026. Prijzen veranderen. Controleer voor aankoop altijd de actuele prijspagina van de leverancier en je bestaande bedrijfslicenties.